

# 코로나19 (임시)선별진료소-의료진용

## 「의사소통 도움 그림·글자판/시각 지원판」 사용 매뉴얼(3판)

2020.12.24.

- 코로나19 (임시)선별진료소용 ‘의사소통 도움 그림·글자판’과 ‘시각 지원판’은 의사소통에 어려움이 있는 분들을 위해 제작되었습니다. 청각장애인, 발달장애인, 뇌병변장애인, 치매 환자, 외국인 등이(임시)선별 진료소에서 사용할 수 있습니다. 그림이나 글자를 이해하여 손가락으로 가리켜서 표현하는 검사대상자는 의료진과 쉽게 의사소통할 수 있습니다. 그림을 이해하는 것이 어려운 검사대상자를 위해서는 선별 진료소에서 사용하는 것과 동일한 ‘의사소통 도움 그림·글자판’과 ‘시각 지원판’을 장애인 시설과 가정 등에 배포하여 선별진료소 방문 전에 미리 보고 오시도록 안내할 예정입니다.
- ‘의사소통 도움 그림·글자판’은 AAC도구의 한 종류입니다. AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)의 약자로서 말과 글 등의 자연스러운 방식으로 소통이 어려운 사람들을 돕고자 하는 모든 전략과 방법을 말합니다.
- 본 의사소통 ‘도움 그림·글자판/시각 지원판’은 선별진료소용과 임시선별진료소용으로 구성되어 있습니다.

### 1. 선별진료소

- **대기실:** 시각 지원판(안내)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **접수:** 의료진용 책상에 시각 지원판(접수) 1, 2를 부착합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)을 부착해서 사용합니다.
- **검사실1:** 시각 지원판(검사실1) 1, 2를 잘 보이는 곳에 부착합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(검사실1)을 부착해서 사용합니다.
- **검사실2:** 시각 지원판(검사실2)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **검사실3:** 시각 지원판(검사실3) 1, 2, 3, 4, 5를 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **안내지:** 시각 지원판(안내지) 앞, 뒤를 양면 프린트해서 나눠드립니다.

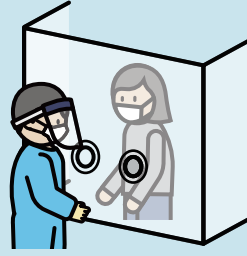
### 2. 임시선별진료소

- **대기실:** 시각 지원판(안내)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **접수:** 코로나19 검사 설문지를 나눠드리고 체크할 수 있도록 합니다. 검사대상자 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)을 부착해서 사용합니다.
- **검사실3:** 시각 지원판(검사실) 1, 2, 3, 4를 잘 보이는 곳에 부착합니다.
- **안내지:** 시각 지원판(안내지) 앞, 뒤를 양면 프린트해서 나눠드립니다.

### 3. 활용 방법

- **시각 지원판:** 의료진이 그림이나 글자를 손가락으로 가리키면서 말을 합니다.  
(예: 의료진이 “머리를 뒤로 해요”라고 말하면서 그림이나 글자를 가리킵니다.)
  - **의사소통 도움 그림 글자판:** 검사대상자가 의사소통 판에 있는 그림이나 글자를 가리키면 적절하게 반응합니다.
- 코로나19 사태에 애쓰는 의료진, 본 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 제작에 도움 주신 금천구 보건소와 희명병원의 관계자, 검토해주신 박현주 교수님(가천대학교 특수치료대학원 언어치료전공)께 진심으로 감사드립니다.

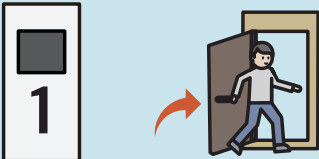
# 선별진료소 안내

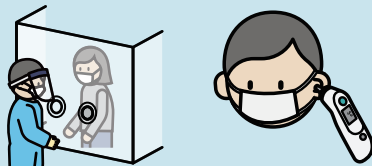


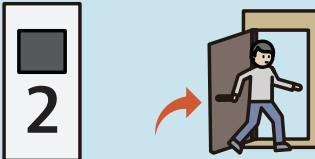
1.   
기다려요.

2.   
손소독하고 비닐장갑 끼요.

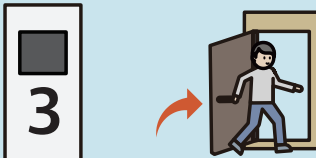
3.   
접수해요.

4.   
1번 검사실로 들어가서

  
상담하고 열 재요.

5.   
2번 검사실로 들어가서


  
통 받아요.


6.   
3번 검사실로 들어가서

  
입 면봉 검사 해요. 코 면봉 검사 해요.

7.   
나가서 아이스박스에 통 넣어요.

8.   
비닐장갑 벗어서 쓰레기통에 넣어요.

9.   
손소독 해요.

10.   
주의사항 안내지 받아요.

# 1. 인적사항

1.



신분증

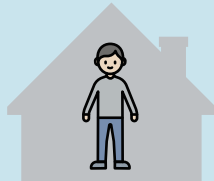


주세요.

2.



현재



사는



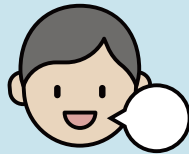
주소가



맞아요?



주소



말해 주세요.

3.



핸드폰

010-0000  
-0000

번호



말해 주세요.

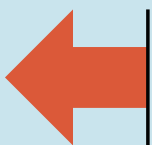
4.



무슨



일 하세요? (현재 직업)



전에



무슨

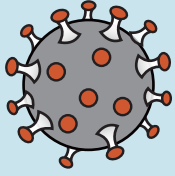


일 하셨어요? (이전 직업)



## 2. 여행력

1.



코로나



집단 발생 지역



갔었어요?



2.



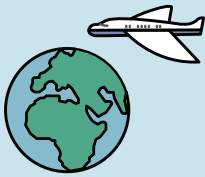
코로나 환자



만났었어요?



3.



해외에



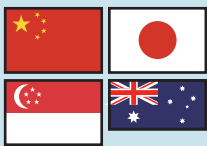
갔었어요?



어디로



갔었어요?



아시아



유럽



중동



미주

종이와 펜 주세요

다시 말해 주세요

모르겠어요

네

아니요

집

학교

주간보호센터  
(평생교육센터)

가요(다녀요)

쉬어요

코로나

집단 발생 지역

사람

만났어요

문자 받았어요

자가격리

등교 중지

서류

주세요

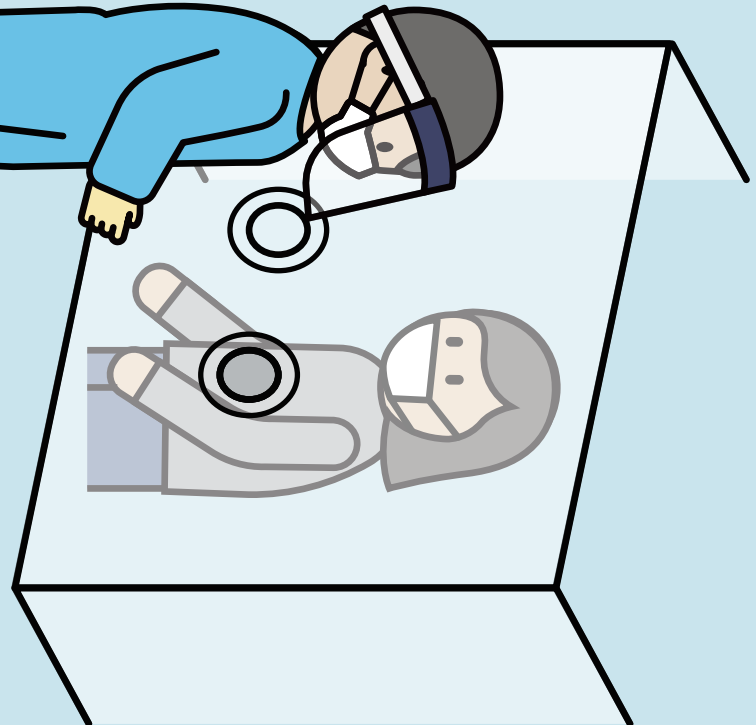
1	2	3	4	5	전화번호		010	
6	7	8	9	0	월	일	전	

ㄱ	ㄴ	ㄷ
ㄹ	ㅁ	ㅂ
ㅅ	ㅇ	ㅈ
ㅊ	ㅋ	ㅌ
ㅍ	ㅎ	띄어쓰기

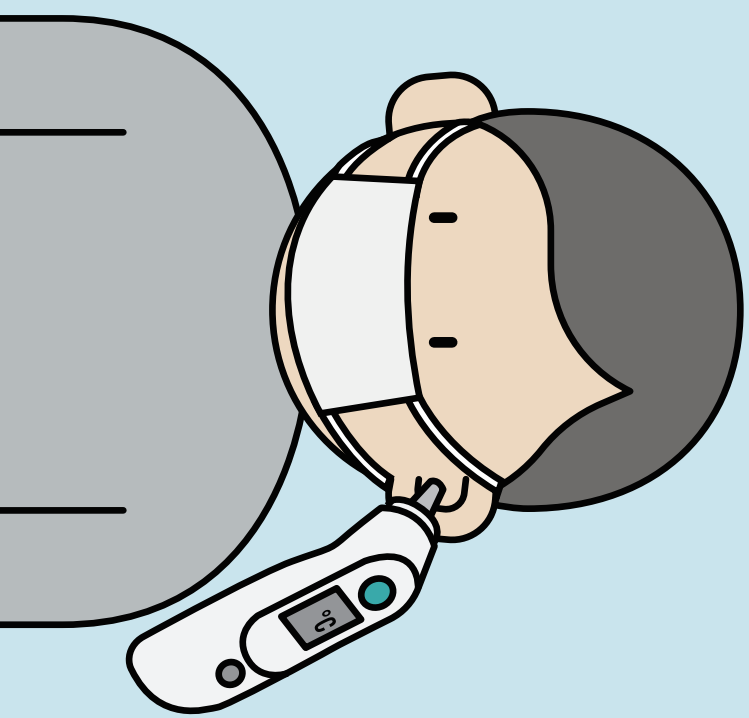
ㅑ	ㅓ
ㅕ	ㅗ
ㅛ	ㅜ
ㅝ	ㅠ
ㅡ	ㅣ

# 검사실 1

1. 상담해요..



2. 열 재요..



# 상담해요

1.



현재



어떻게



아파요?



기침



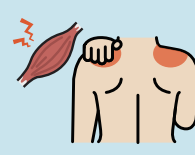
가래



목이 아파요  
(인후통)



숨쉬기 어려워요  
(호흡곤란)



몸살 있어요  
(근육통)



머리 아파요  
(두통)



으슬으슬 떨려요  
(오한)



맛을 못 느껴요  
(미각소실)



냄새가 안 나요  
(후각소실)

기타



설사해요

콧물 나요

2.



언제부터



아팠어요?



\_\_\_ 월 \_\_\_ 일에도



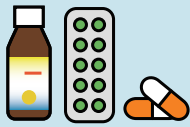
어떻게



아팠어요?



3.



약



먹었어요?



해열제



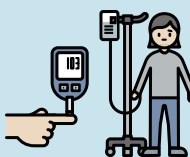
먹었어요?



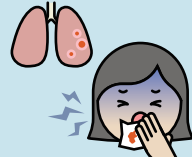
4.



혈압,



당뇨,



폐렴 있어요?



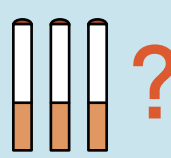
5.



담배



피워요?



얼마나 많이



피워요?



6.



검사할 때



몸이 흔들릴 수 있어요?



# 열 재요



1.



귀 보이게 해 주세요.

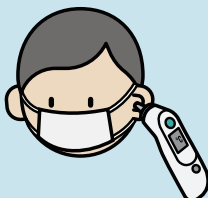
2.



선생님이



귀에



열 재요.



종이와 펜 주세요

다시 말해 주세요

모르겠어요

네

아니요

기침

가래

목이 아파요  
(인후통)

숨쉬기 어려워요  
(호흡곤란)

몸살 있어요  
(근육통)

머리 아파요  
(두통)

으슬으슬 떨려요  
(오한)

맛을 못 느껴요  
(미각소실)

냄새가 안 나요  
(후각소실)

기타(설사해요)

기타(콧물 나요)

고혈압

저혈압

당뇨

폐렴

약 먹어요

몸이 흔들릴 수 있어요

입코 면봉 검사  
(비인두도말 PCR)

신속 항원 검사

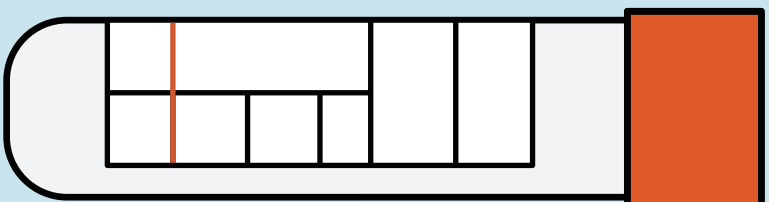
침(타액) PCR

1	2	3	4	5	월	일	전
6	7	8	9	0	개월(달)	주	개비

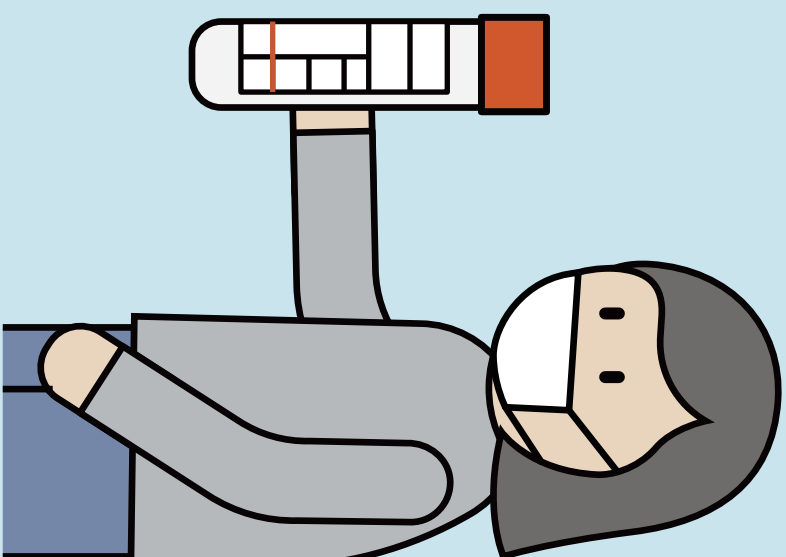
ㄱ	ㄴ	ㄷ
ㄹ	ㅁ	ㅂ
ㅅ	ㅇ	ㅈ
ㅊ	ㅋ	ㅌ
ㅍ	ㅎ	띄어쓰기

ㅑ	ㅓ
ㅕ	ㅗ
ㅛ	ㅜ
ㅝ	ㅠ
ㅡ	ㅣ

# 검사실 2



예



정답

연구/개발:

시안  
김소영

연구자  
AACTER

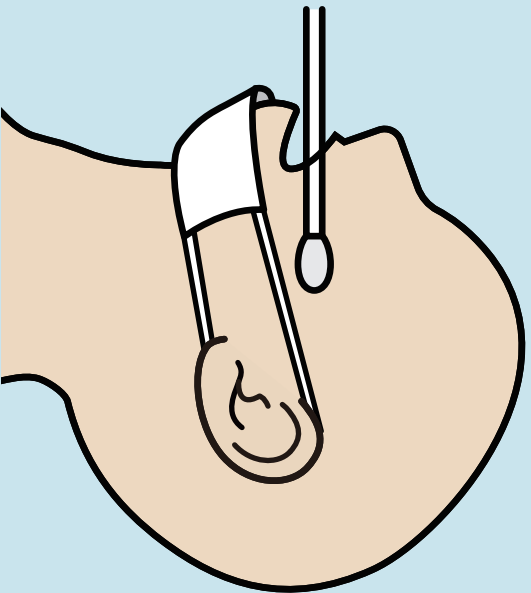
제작/보급:

한스피크

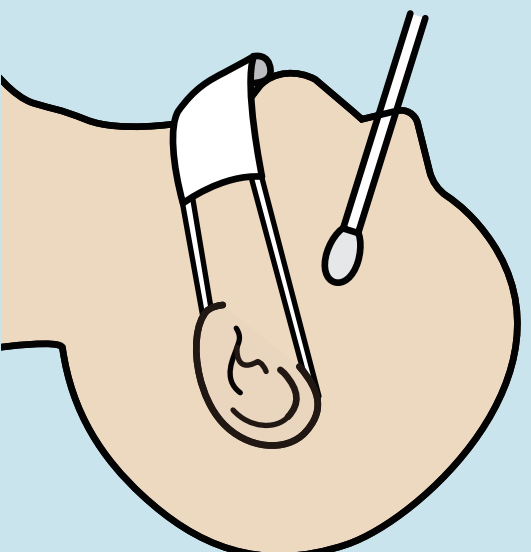
도움: 금천구보건소, 희명병원

# 검사실 3

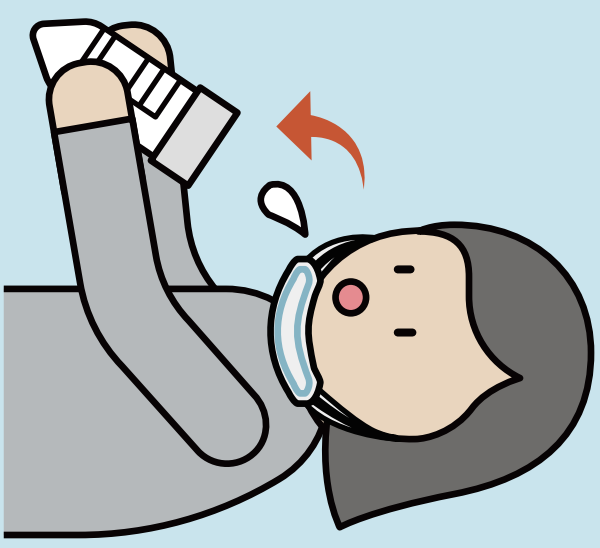
1. 입면봉 검사



2. 코면봉 검사



3. 침(타액) 검사



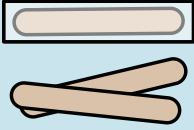
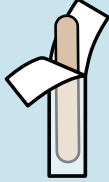
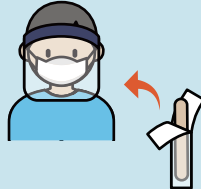
연구/개발: 사람 건강 통

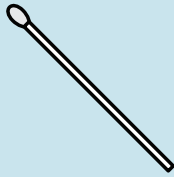
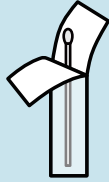

연구자문  
AACTER


제작/보급: 한스피크

도움: 금천구보건소, 희명병원

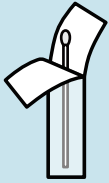
# 검사실3 안내




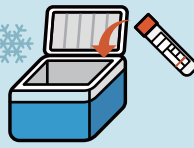
1.     
 설압자      뜯어서      선생님께 드려요.

2.     
 면봉      뜯어서      선생님께 드려요.

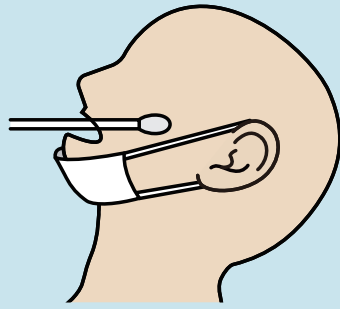
3.    
 마스크      내려요.

4.   
 입 면봉 검사 해요.

5.     
 면봉      뜯어서      선생님께 드려요.

6.      
 마스크      올리고      나가서      아이스박스에 통 넣어요.

# 입 면봉 검사



1.



마스크를

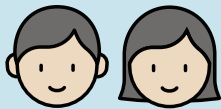


아래로



내려요.

2.



머리를



뒤로 하고

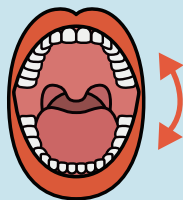


가까이 가요.

3.



입을



벌리고



아~

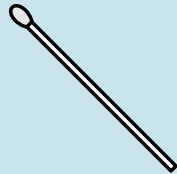


소리를 길게 내요.

4.



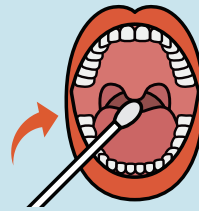
선생님이



면봉을

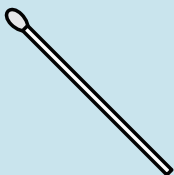


입에

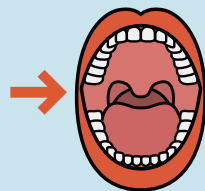


넣어요.

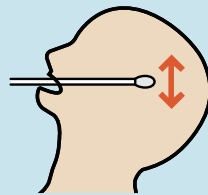
5.



면봉으로

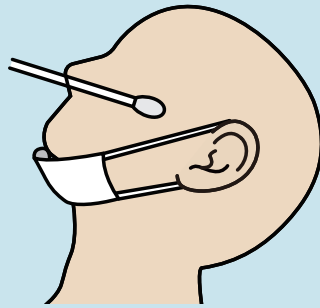


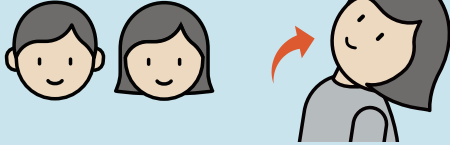
입 안을




문질러요.

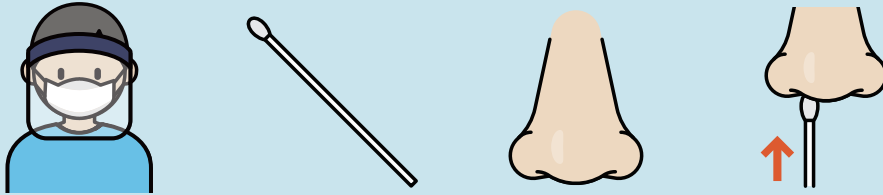
# 코 면봉 검사

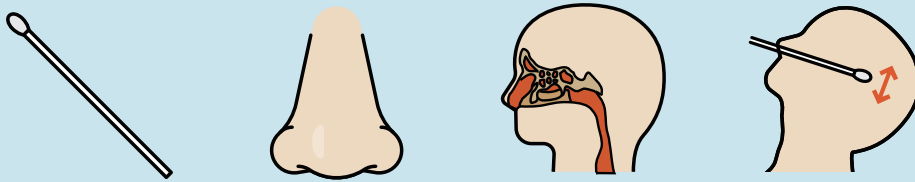


1.  머리를 뒤로 해요.

2.  가까이 가요.

3.  눈을 감아요.

4.  선생님이 면봉을 코에 넣어요.

5.  면봉으로 코 안을 문질러요.

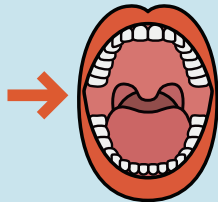
# 침(타액) 검사



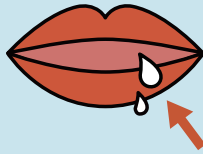
1.



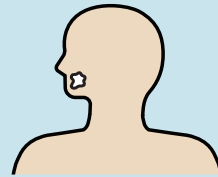
마스크를 쓰고



입 안에서

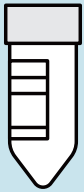


침

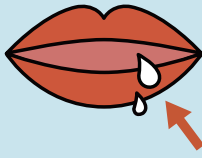


모아요.

2.



통에



침

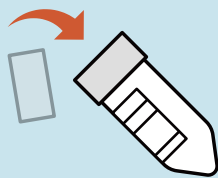


뱉어요.

3.



뚜껑

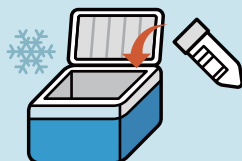


닫아요.

4.



나가서



아이스 박스에 통 넣어요.

# 검사 후

- 

양성 음성  
결과는






내일 오전 7시~오후 9시 사이에 핸드폰 문자로 받으실 거예요.

- 

밖에 나가면 안 돼요.




안 돼요.



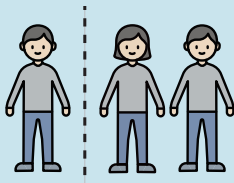
집에




있어야 해요.

- 

집에서는




따로



생활해요.

- 

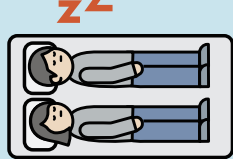
혼자 밥 먹고



혼자 자요.



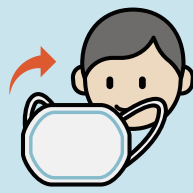
같이 밥먹고



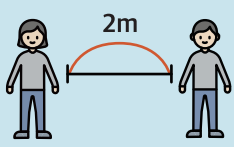
같이 자면 안 돼요.



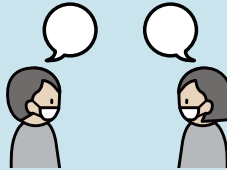
안 돼요.

- 

마스크 쓰고

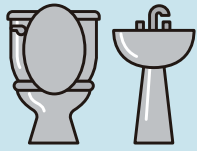


2m 떨어져서



대화해요.





# 1

화장실이

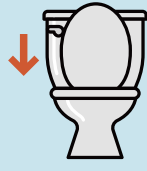
1개면



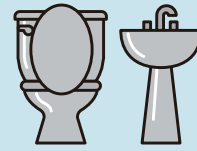
소변,



대변 보고



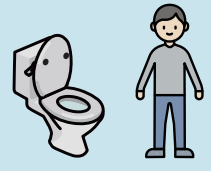
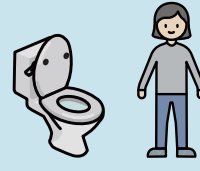
물 내려요.



# 2

화장실이

2개면



따로 화장실 써요.



락스로



변기와



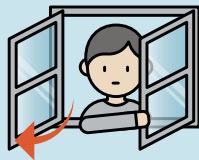
변기 주변 1m를



청소해요.



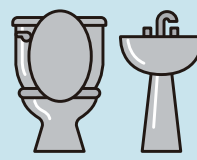
10분



환기 후에



다른 사람이



화장실에 들어올 수 있어요.



버스나



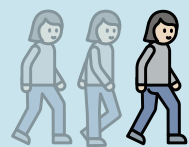
지하철



안 돼요.



집에



걸어서 가요.



자전거



자동차



택시



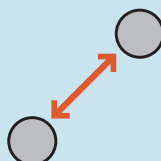
타고 가요.



자동차



뒷좌석



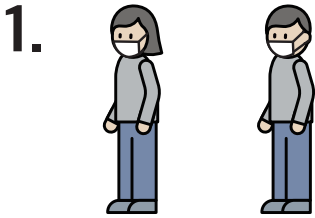
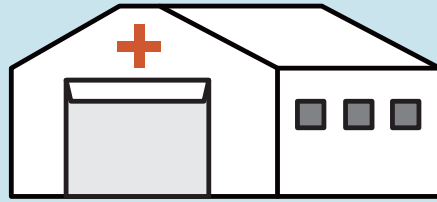
대각선에



앉으세요.

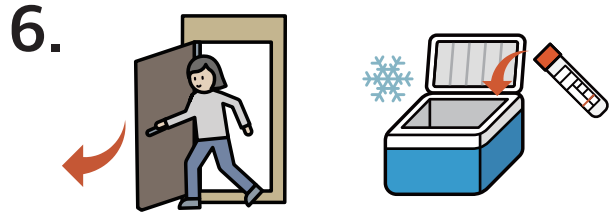
# 임시 선별진료소 안내

시각 지원판(임시선별진료소-안내)



1.

기다려요.



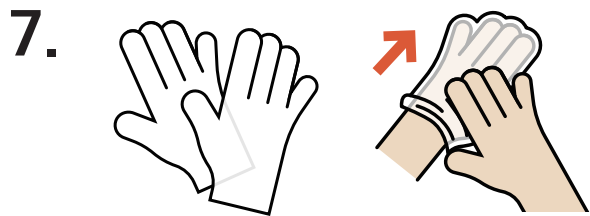
6.

나가서 통을 아이스박스에 넣어요.



2.

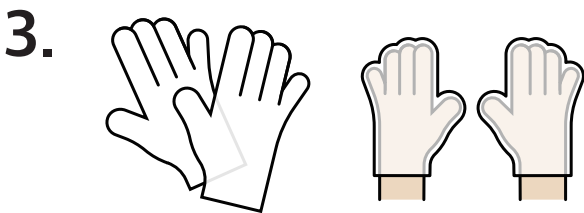
손소독 해요.



7.

비닐장갑

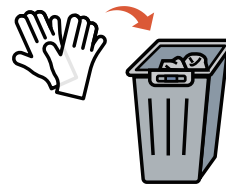
벗어서



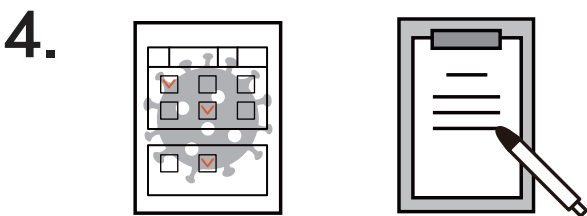
3.

비닐장갑

꺼요.



쓰레기통에 넣어요.



4.

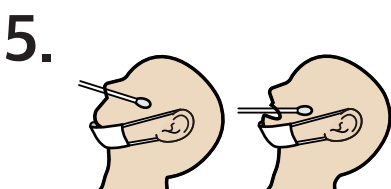
설문지

작성해요.



8.

손소독 해요.



5.

검사해요.

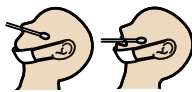


9.

주의사항 안내지 받아요.



# 코로나19



# 검사



# 설문지



검사대상자



작성해요



검사일: \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일

 전화번호					 성별	<input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 남
 연령(나이)	<input type="checkbox"/> 0-9세	<input type="checkbox"/> 10-19	<input type="checkbox"/> 20-29	<input type="checkbox"/> 30-39	<input type="checkbox"/> 40-49	
	<input type="checkbox"/> 50-59	<input type="checkbox"/> 60-69	<input type="checkbox"/> 70-79	<input type="checkbox"/> 80세 이상		
증상이 있으면 <input checked="" type="checkbox"/> 표시해 주세요.						
<input type="checkbox"/> 기침	<input type="checkbox"/> 가래	<input type="checkbox"/> 목이 아파요 (인후통)	<input type="checkbox"/> 숨쉬기 어려워요 (호흡곤란)	<input type="checkbox"/> 몸살 있어요 (근육통)		
<input type="checkbox"/> 머리 아파요 (두통)	<input type="checkbox"/> 으슬으슬 떨려요 (오한)	<input type="checkbox"/> 맛을 못 느껴요 (미각소실)	<input type="checkbox"/> 냄새가 안 나요 (후각소실)	<h2>기타</h2>		



담당자



작성해요

<input type="checkbox"/> 입코 면봉 검사 (비인두도말 PCR)	<input type="checkbox"/> 침(타액) PCR				
<input type="checkbox"/> 신속항원검사	<input type="checkbox"/> — 음성		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <input type="checkbox"/> + 양성           <span style="margin: 0 20px;">→</span> <input type="checkbox"/> 시행  <input type="checkbox"/> 미시행         </div> <p style="text-align: center;">2차 비인두후두도말 PCR</p>		

종이와 펜 주세요

다시 말해 주세요

모르겠어요

네

아니요

기침

가래

목이 아파요  
(인후통)

숨쉬기 어려워요  
(호흡곤란)

몸살 있어요  
(근육통)

머리 아파요  
(두통)

으슬으슬 떨려요  
(오한)

맛을 못 느껴요  
(미각소실)

냄새가 안 나요  
(후각소실)

기타(설사해요)

기타(콧물 나요)

고혈압

저혈압

당뇨

폐렴

약 먹어요

몸이 흔들릴 수 있어요

입코 면봉 검사  
(비인두도말 PCR)

신속 항원 검사

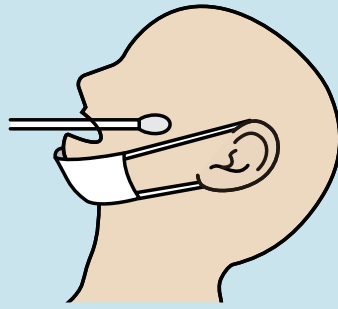
침(타액) PCR

1	2	3	4	5	월	일	전
6	7	8	9	0	개월(달)	주	개비

ㄱ	ㄴ	ㄷ
ㄹ	ㅁ	ㅂ
ㅅ	ㅇ	ㅈ
ㅊ	ㅋ	ㅌ
ㅍ	ㅎ	띄어쓰기

ㅑ	ㅓ
ㅕ	ㅗ
ㅛ	ㅜ
ㅝ	ㅠ
ㅡ	ㅣ

# 입 면봉 검사



1.



마스크를

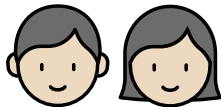


아래로

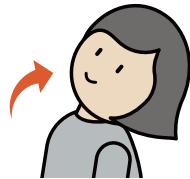


내려요.

2.



머리를

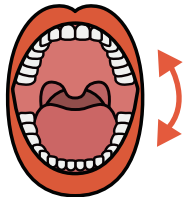


뒤로 해요.

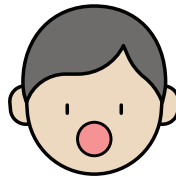
3.



입을



벌리고

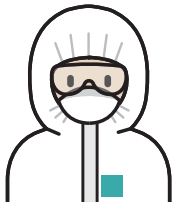


아~

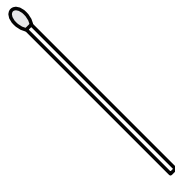


소리를 길게 내요.

4.



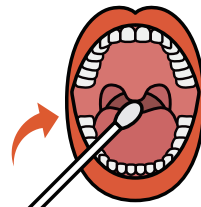
선생님이



면봉을

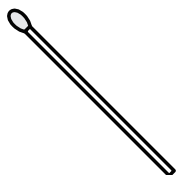


입에

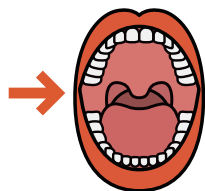


넣어요.

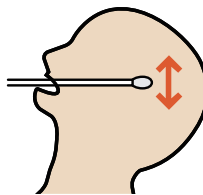
5.



면봉으로

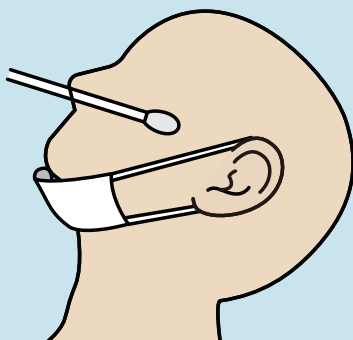


입 안을

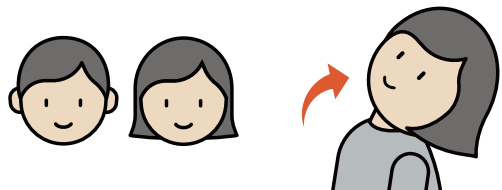


문질러요.

# 코 면봉 검사

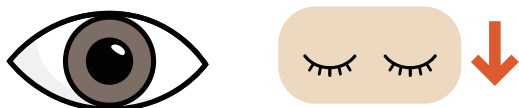


1.



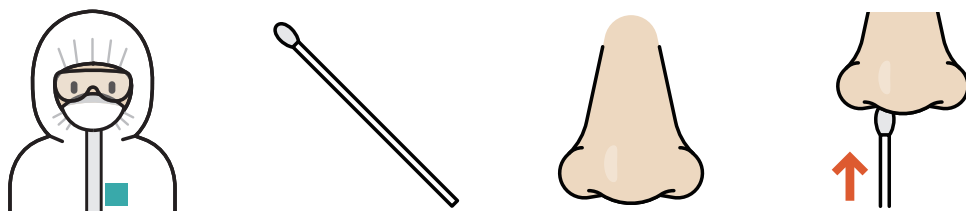
머리를 뒤로 해요.

2.



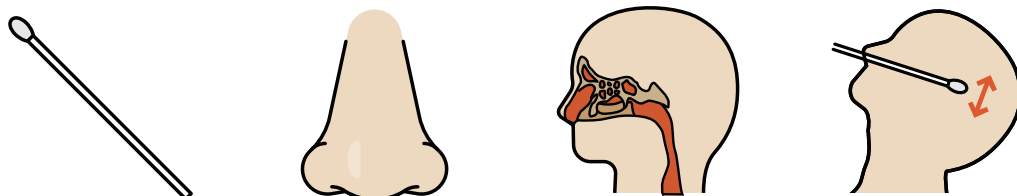
눈 감아요.

3.



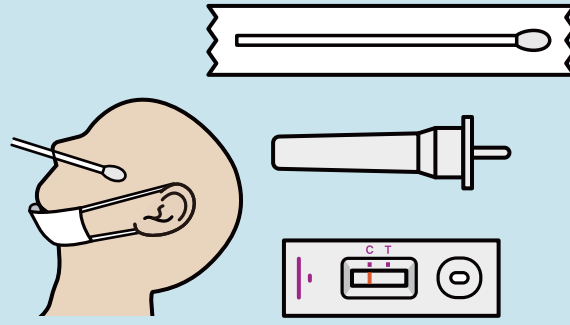
선생님이 면봉을 코에 넣어요.

4.

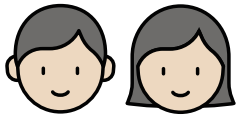


면봉으로 코 안을 문질러요.

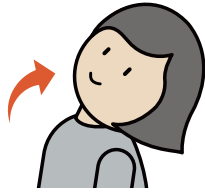
# 신속 항원 검사



1.



머리를



뒤로 해요.

2.

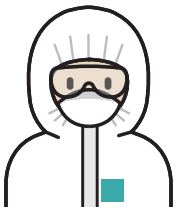


눈

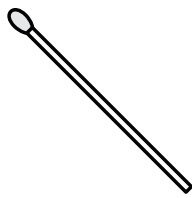


감아요.

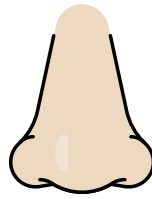
3.



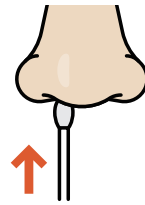
선생님이



면봉을

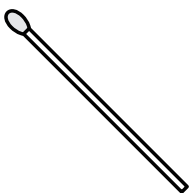


코에

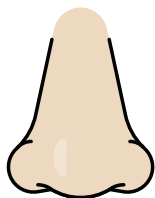


넣어요.

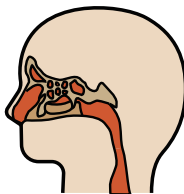
4.



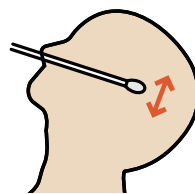
면봉으로



코



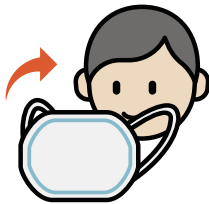
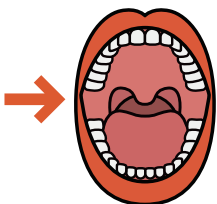
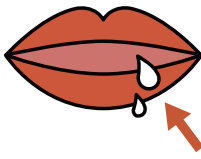
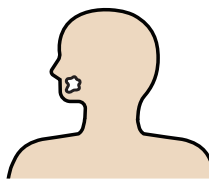
안을



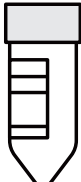
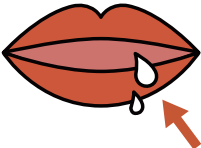

문질러요.

# 침(타액) 검사



1.    

마스크를 쓰고 입 안에서 침 모아요.

2.   

통에 침 뱉어요.

3.  

뚜껑 닫아요.

4.  

나가서 아이스 박스에 통 넣어요.



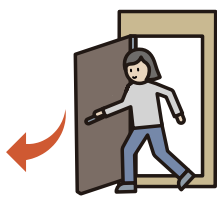
# 검사 후

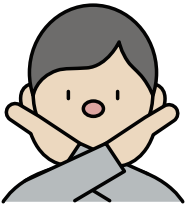

- 

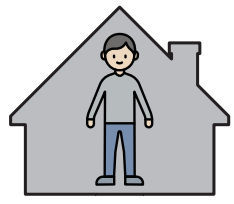
양성 음성  
결과는
- 
- 


내일 오전 7시~오후 9시 사이에
- 
- 

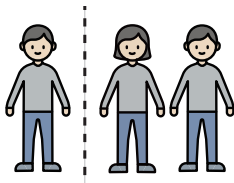
핸드폰 문자로 받으실 거예요.


- 

밖에 나가면 안 돼요.
- 
- 

집에 있어야 해요.
- 

- 

집에서는
- 

따로
- 

생활해요.


- 

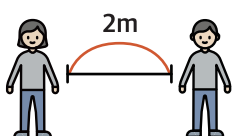
혼자 밥 먹고
- 

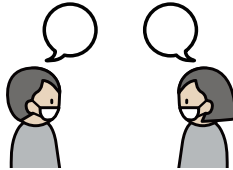
혼자 자요.
- 

같이 밥먹고
- 

같이 자면 안 돼요.
- 

- 

마스크 쓰고
- 

2m 떨어져서
- 

대화해요.



1

화장실이

1개면



소변,



대변 보고



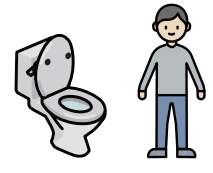
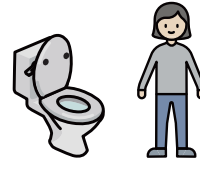
물 내려요.



2

화장실이

2개면



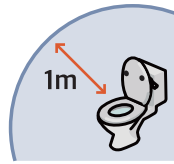
따로 화장실 써요.



락스로



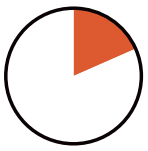
변기와



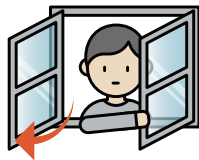
변기 주변 1m를



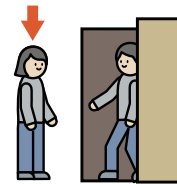
청소해요.



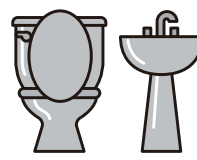
10분



환기 후에



다른 사람이



화장실에 들어올 수 있어요.



버스나



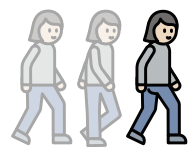
지하철



안 돼요.



집에



걸어서 가요.



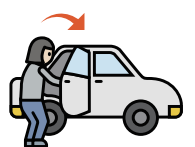
자전거



자동차



택시



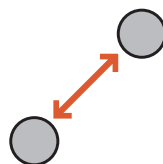
타고 가요.



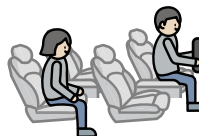
자동차



뒷좌석



대각선에



앉으세요.